

КРЕДИТНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВ

«Ленинградский финансовый центр»

ОГРН 1157847113566 ИНН 7841021280

Уважаемые пайщики!

Вы вправе направить сообщение в Кооператив, в Саморегулируемую организацию, членом которой является кооператив, а также в Банк России.

Содержание обращения пайщика.

Обращение должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), и адрес электронной почты, соответствующие требованиям, установленным Базовым стандартом защиты получателей финансовых услуг, для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и адрес юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

Рекомендации по включению в обращение следующей информации и документов (при их наличии):

- 1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитным кооперативом;
- 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 3) наименование органа, должности, фамилии имени, отчества (при наличии) работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;
- 4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

Способы и адреса для направления обращений (на почтовый или электронный адрес):

в Банк России:

- Интернет-приемная Банка России: <https://www.cbr.ru/Reception/>
- Почтовый адрес для письменных обращений 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России
- Пункт приема корреспонденции: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (понедельник – четверг: с 9:00 до 17:30 (перерыв с 12:00 до 13:00) пятница: с 9:00 до 16:15 (перерыв с 12:00 до 13:00))

в Союз Саморегулируемая организация «Национальное объединение кредитных кооперативов»:
403877, Волгоградская область г. Камышин, ул. Некрасова, д. 4 "А".

в Кредитный Потребительский Кооператив: 195112, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ ГОРОД, ПРОСПЕКТ НОВОЧЕРКАССКИЙ, ДОМ 41/14, ЛИТЕР А, ПОМЕЩЕНИЕ 11-Н КОМНАТА 1.

Председатель Правления КПК «ЛФЦ»



/ Граник Н.Н./